HEG HAMBURG ENTSORGUNG
WERT WERTSTOFF-EINSAMMLUNG

Hamburger

Service-Schlüsseltresor

Grundsätzlich ist jeder Eigentümer oder Verwalter verpflichtet seine Abfallgefäße am Abfuhrtag am Fahrbahnrad bereitzustellen, die Bereitstellung zu gewährleisten oder den Entsorgern der Stadtreinigung Hamburg und der HEG einen freien Zugang zu ermöglichen, sofern diese mit dem Transport der Behälter beauftragt sind. Eine praktikable Lösung wird insbesondere dann wichtig, wenn sich die Behälter hinter verschlossenen Türen oder in Müllkellern befinden. Hier bietet das Service-Schlüsseltresorsystem der HEG eine zuverlässige Abhilfe. Es stehen Ihnen zwei erprobte und sichere Service-Schlüsseltresorvarianten zur Auswahl: Der **Einbau ins Mauerwerk** oder eine **freistehende Poller-Lösung.**

Einsatzbereiche und Voraussetzungen

Einbau ins Mauerwerk
Der Schlüsseltresor besteht aus einer Metallhülse, die in die jeweilige Hauswand eingelassen wird. Die Metallhülse wird anschließend mit einem Tresorkopf, an dem die individuellen Objektschlüssel befestigt sind, verschlossen. Am Entleerungstag der Behälter wird der Tresorkopf mit Hilfe des Tresorschlüssels durch den Entsorger aufgeschlossen. So gelangt er an den Objektschlüssel und erhält einen freien Zugang zu dem Müllbehälterstandplatz. Nach der Entsorgung wird der Tresorkopf mit dem Objektschlüssel wieder sicher in der Hülse verschlossen





Grundsätzlich erfolgt die Installation eines Service-Schlüsseltresors in feste Mauerwerke, die eine Stärke von mindestens 200 mm aufweisen und wird in einer Höhe von etwa einem Meter eingebaut. Der Durchmesser der Bohrung beträgt 42 mm. Das Nennmaß der Tresorhülse beträgt 40 mm, sie ist 135 mm lang. Der Tresor ist für die Aufnahme von ein bis zwei Profilzylinderschlüsseln bis 28 mm Breite und 55 mm Länge geeignet. Ein Einbau in Wärmedämmverbundsysteme, mit Platten verkleidete Fassaden, Metall, Naturstein oder Stahlbeton ist nicht möglich.

HEG HAMBURG ENTSORGUNG

WERT WERTSTOFF-EINSAMMLUNG

Freistehende Poller-Lösung

Falls der Einbau des Service-Schlüsseltresors in ein Mauerwerk aufgrund der oben skizzierten Wandbeschaffenheiten nicht möglich ist oder größere Schlüssel, Transponder oder Chipkarten hinterlegt werden sollen, kann alternativ ein freistehender Edelstahlpoller mit integriertem Service-Schlüsseltresor als Lösung angeboten werden. Kundenseitig muss vorher ein Fundament von mindestens 40 cm Seitenlänge und mindestens 80 cm Tiefe zur Verfügung gestellt werden. Das Fundament muss eben und bündig mit der umgebenden Verkehrsfläche abschließen. Der Objektschlüssel oder Transponder befindet sich bei dieser Lösung hinter einer Klappe an einem Haken hängend.



HEG HAMBURG ENTSORGUNG
WERT WERTSTOFF-EINSAMMLUNG

Hinweise zum

Service-Schlüsseltresor

Sie müssen Eigentümer oder Verwalter der betreffenden Immobilie sein, um den Einbau eines Schlüsseltresors beauftragen zu können. Am vereinbarten Einbauort installieren wir den Service-Schlüsseltresor und bleiben dessen Eigentümer. Neben den einmaligen Einbaukosten tragen Sie die jährlichen Kosten für den Servicevertrag. Die Kosten für den Servicetresor, die Tresorschlüssel sowie anfallende Ersatzteile, Verbrauchsmittel oder auch den Einsatz unserer Servicetechnikers sind darin bereits eingeschlossen.

Der Einbauort muss bestimmte Voraussetzungen erfüllen. Um dies sicherzustellen, bieten wir Ihnen eine vorherige Objektbesichtigung und Beratung an, deren Kosten bei Zustandekommen des Vertrags nicht berechnet werden. Die Grundlagen für den Einbau sowie die Nutzung und Haftung regelt der „Installations- und Servicevertrag“. Da passende Tresorschlüssel nur an Mitarbeitende der Stadtreinigung und der HEG herausgegeben werden, kann haftungsrechtlich davon ausgegangen werden, dass Schäden oder Verluste nur Mitarbeitende der Stadtreinigung und HEG verursacht haben können und deshalb eine Schadensregulierung in der Regel zu unseren Lasten geht.

Drittunternehmen wie Ablesedienste oder Reinigungsfirmen sowie Hausmeister können den Serviceschlüsseltresor deshalb nicht mitnutzen. Suchen Sie nach einer Tresorlösung für Drittunternehmen können wir Ihnen, neben dem sicheren Service-Schlüsseltresorsystem, mit den hamburgweit gleichschließenden einfachen Standard-Schlüsseltresor eine Alternative anbieten.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team mit Rat und Tat gerne zur Verfügung.

HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft mbH
Bredowstraße 13
22113 Hamburg
Telefon: 040 2576 – 29 15
schluesseltresor@heg.hamburg
www.wert.de
www.heg.hamburg