HEG HAMBURG ENTSORGUNG

WERT WERTSTOFF-EINSAMMLUNG

Hinweise zum Umgang mit Gelben Tonnen in Hamburg

Unsere Hansestadt Hamburg ist eine erfolgreich wachsende Stadt, deren Verkehrsräume sich für alle Verkehrsteilnehmer allerdings zunehmend verdichten. Auch der Schutz von Mensch und Umwelt erhält eine zunehmend hohe Priorität, in der sich stetig verändernden Gesetzgebung. Beide Aspekte führen sukzessiv zu Veränderungen, die sich auch auf die Einsammlung der Gelben Säcken und Tonnen auswirkt. Wir möchten Ihnen hierzu einige Hinweise geben:

Behälter-Standplatz und -Transport sowie Abholung der Wertstoffe

Bitte beachten Sie, dass Gelbe Tonnen und Säcke immer rechtzeitig und gut sichtbar am Abfuhrtag am Fahrbahnrand bereitgestellt werden müssen. Die Abholung der Säcke bzw. die Leerung der Tonnen findet regelhaft 14-täglich statt. Die Leerungstage, sowie viele hilfreiche Hinweise, entnehmen Sie bitte der jährlich aktuellen Informationsbroschüre der Stadtreinigung Hamburg oder unseren Veröffentlichungen unter www.heg.hamburg

Haben Sie mit der HEG zusätzlich einen Transport der Gelben Tonnen vereinbart, müssen die Zuwegungen und Standplätze den geltenden Arbeitsschutzbestimmungen entsprechen und frei zugänglich sein. Dies betrifft insbesondere die freien Transportwege, die auch eine ausreichende Breite und eine lichte Höhe von min. 2,00 Meter betreffen, eine ausreichend gute Beleuchtung sowie einen sicheren und ebenerdigen Standplatz der Gelben Tonnen vorsieht. Vierrädrige Gelbe Tonnen werden – sofern keine der o.g. Einschränkungen bestehen - bis max. 25 Meter von der Fahrbahnkante kostenfrei von uns transportiert.

Gefahrlose Anfahrt durch den Müllwagen

Unsere ausgebildeten Berufskraftfahrer sind täglich für Sie im Einsatz. Sie sind insbesondere im innerstädtischen Berufsverkehr und in engen Straßen nicht zu beneiden. Kraftfahrer müssen mittlerweile deutlich mehr auf die Eigen- und Fremdsicherheit achten, als noch vor wenigen Jahren. In vielen Fällen ist ein Rückwärtsfahren mit den Müllwagen aus Arbeitsschutzgründen nicht mehr erlaubt. In Hamburg gibt es eine Reihe von kleinen Stichstraßen oder engen Sackgassen, die von dieser Regelung betroffen sein könnten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass in diesen Bereichen die Säcke und Behälter an der nächstbefahrbaren Straße bereitgestellt werden müssen. Wenn Straßenabschnitte und Einfahrten durch PKW oder Liefer- oder Paketfahrzeuge verparkt sind, kann die gefahrlose Anfahrt sowie die Leerungen der Behälter häufig nicht (mehr) erfolgen. Es wird in diesen Fällen versucht, den betroffenen Abschnitt – je nach betrieblichen Möglichkeiten - noch ein zweites Mal anzufahren. Wenn dies nicht zum gewünschten Erfolg führt, nutzen Sie bitte die nächste turnusmäßige Leerung um Ihre zusätzlichen Wertstoffe entsorgen zu lassen. Beistellungen – in Form von Gelben Säcken - sind in diesen Fällen ausdrücklich erlaubt.

Sammelqualität / Fehlwürfe / Entzug von Wertstoff-Behältern

Bitte tragen Sie dafür Sorge, dass die Wertstoffbehälter nur mit den zulässigen Materialien befüllt werden. In Hamburg dürfen Privathaushalte zusätzlich zu den Leichtverpackungen auch „mülltonnengängige“ Wertstoffe - so genannte „stoffgleiche Nichtverpackungen“ in den Wertstoffbehältern mitsammeln. Sämtliche Abfälle in fehlbefüllten Behältern werden nicht entsorgt. Bitte veranlassen Sie dann kurzfristig eine entsprechende Nachsortierung oder eine anderweitige Entsorgung der Abfälle, bspw. als Restmüll. Wir helfen Ihnen gerne eine passende Lösung zu finden. Bitte bedenken Sie auch, dass die Gelben Tonnen im Wiederholungsfall eingezogen werden können. In diesen Fällen stellen wir den Haushalten alternativ gerne Gelbe Säcke zur Verfügung, um die Wertstoffe weiterhin sammeln zu können.

HEG HAMBURG ENTSORGUNG
WERT WERTSTOFF-EINSAMMLUNG

Individuelle Lösungen

Häufig macht es Sinn bei örtlich schwierigen Standplätzen neue Lösungen zu entwickeln und umzusetzen. Mittlerweile gibt es viele komfortable bauliche Lösungen, die den Umgang mit Müllbehältern deutlich erleichtern. Gerne sind wir Ihnen bei der Suche nach Lösungen behilflich, wie eine zukunftsgewandte und problemlose Entsorgung bei Ihnen umgesetzt werden kann. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Behältergrößen und Maße

Bitte achten Sie bei Ihrer Bestellung einer Gelben Tonne auf die Angaben zu den Behältergrößen.
Ein nachträglicher Wechsel ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Für Eigentümer (Privatkunden) gilt folgende Regelung:

- 240 Liter Wertstoffbehälter
- 14-tägliche Leerung (Füllgrad am Tag der Leerung mind. 80 %)
- der Wertstoffbehälter muss am Tag der Leerung am Fahrbahnrand bereitgestellt werden

Für Wohnungswirtschaft und Geschäftskunden gilt folgende Regelung:

- 240 Liter oder 1.100 Liter Wertstoffbehälter
- 14-tägliche Leerung
- Hinweis: Die Behälter so bestellen, dass sie zum Aufkommen passen (Füllgrad am Tag der Leerung mind. 80 %)
- 1.100 Liter Wertstoffbehälter werden bis 25 Meter kostenfrei für Sie transportiert
- Die Wertstoffbehälter bitte möglichst auf einem gemeinsamen Platz mit den Restmüllgefäßen aufstellen.

	240 Liter	1.100 Liter
Tiefe	74 cm	106 cm
Breite	58 cm	137 cm
Höhe	108 cm	146 cm

Stellt die HEG an zwei aufeinanderfolgenden Entsorgungsterminen fest, dass die zur Verfügung gestellten Behälter nicht ausreichend befüllt sind, ist HEG berechtigt, die Entsorgungsfrequenz in einem entsprechenden Maß zu verringern oder die zur Verfügung gestellten Behälter gegen kleinere Behälter auszutauschen.

Die zur Verfügung gestellten Behälter bleiben im Eigentum der HEG.

Für weitere Informationen steht Ihnen unser Team mit Rat und Tat gerne zur Verfügung.

HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft mbH
Bredowstraße 13
22113 Hamburg
Telefon 040 / 25 76 29 10
info@heg.hamburg
www.heg.hamburg