



HEG HAMBURG ENTSORGUNG

Allgemeine Informationen zum Datenschutz Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Datenschutz und Datensicherheit sind uns sehr wichtig. Wir sind als Unternehmen verpflichtet personenbezogene Daten, also alle Informationen, die sich auf einen benannten oder identifizierbaren Menschen beziehen, nur befugt zu erheben, zu nutzen, weiterzugeben oder sonst zu verarbeiten. Die Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“) gibt vor, dass wir Sie darüber zu informieren haben, wer für die Erhebung der personenbezogenen Daten verantwortlich ist, welche Ihrer personenbezogenen Daten wir allgemein erfassen und für welche Zwecke diese genutzt werden. Zudem haben wir Sie darüber zu unterrichten, für welche Dauer wir Ihre personenbezogenen Daten speichern und welche Rechte Sie nach Erhebung der Daten haben. In den nachfolgenden Datenschutzhinweisen kommen wir Ihrem Informationsanspruch gern nach.

Informationen über den Datenschutz beim Besuch unserer Website „www.heg.hamburg“ entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung (<https://www.heg.hamburg/datenschutzerklaerung/>).

I. Verantwortliche Stelle / Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzrechtes:

HEG Hamburger Entsorgungsgesellschaft mbH
Bullerdeich 19
20537 Hamburg

Datenschutzbeauftragter der HEG:

Dr. Volker Wodianka, LL.M.
Zertifizierter Datenschutzbeauftragter (CIPP/E, GDDcert.)
c/o SCHLUTIUS Data Privacy & Compliance GmbH
Ferdinandstraße 3
20095 Hamburg
E-Mail: v.wodianka@schlutijs-privacy.de

II. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlicher Person (Betroffener). Informationen, bei denen wir keinen Bezug zu Ihrer Person herstellen können, sind keine personenbezogenen Daten.

III. Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach Maßgabe der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen, insbesondere auf der Grundlage der Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union („DSGVO“) und des Bundesdatenschutzgesetzes („BDSG“). Welche Daten im Einzelnen



HEG HAMBURG ENTSORGUNG

verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Grundsätzlich zählen dazu insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefonnummer (Festnetz / Mobil).

IV. Zu welchen Zwecken werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet?

Art. 6 DSGVO regelt die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Verarbeitung erfolgt bei uns auf Basis

- Ihrer Anfrage hin zur Erfüllung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung Ihrer Aufträge sowie zur Durchführung von Maßnahmen und Tätigkeiten im Rahmen vorvertraglicher Beziehungen, z.B. Interessenten (vgl. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 b) DSGVO),
- Ihrer Einwilligung (vgl. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 a) DSGVO),
- eines berechtigten Interesses von uns oder eines Dritten (vgl. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DSGVO),
- gesetzlicher Vorgaben (vgl. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 c) DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (vgl. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 e) DSGVO).

V. Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- dies gesetzlich zulässig und für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO) oder
- für den Fall, dass für die Weitergabe eine gesetzliche Verpflichtung besteht (vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO) oder
- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben (vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) oder
- die Weitergabe zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben (vgl. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO).

VI. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Das schließt auch die Anbahnung eines Vertrages (vorvertragliches Rechtsverhältnis) und die Abwicklung eines Vertrages mit ein. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und grundsätzlich danach gelöscht. Es sei denn, dass wir aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind (Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO) oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach eingewilligt haben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO).

VII. Ihre Rechte (Rechte der betroffenen Person)

1. Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sofern die Verarbeitung der personenbezogenen Daten auf einer erteilten Einwilligung beruht, haben Sie jederzeit das Recht, die Einwilligung zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die



HEG HAMBURG ENTSORGUNG

Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen. Für die Ausübung des Widerrufsrechts können Sie sich jederzeit an uns wenden.

2. Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen (ggf. mit Einschränkungen nach § 34 BDSG).

3. Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen oder vervollständigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

4. Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Auf Ihren Wunsch hin werden wir Ihre Daten löschen, sofern entsprechende Gründe vorliegen (z.B. bei Widerspruch gegen die Verarbeitung oder Widerruf der Einwilligung) und keine gesetzliche Vorschriften (z.B. Aufbewahrungspflichten oder Einschränkungen nach § 35 BDSG) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z.B. Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen) dem entgegenstehen.

5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, wenn einer der in Art. 18 DSGVO genannten Gründe vorliegt.

6. Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, oder sie einem Dritten zu übermitteln, sofern:

- a. die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a oder auf einem Vertrag gemäß Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO beruht und
- b. die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

7. Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.



HEG HAMBURG ENTSORGUNG

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Das Widerspruchsrecht können Sie jederzeit ausüben, indem Sie sich an die o.g. verantwortliche Stelle wenden.

8. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO)

Ferner haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzbehörde, wenn Sie der Ansicht ist, dass unsere Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt. Wir empfehlen jedoch, eine Beschwerde zunächst stets an unseren o.g. Datenschutzbeauftragten zu richten.